

ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"

[Для неограниченного доступа]

**УТВЕРЖДЕНА**

Приказом от "22" марта 2023 г.

## **ПОЛИТИКА**

### **"Обработка персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"**

**Ответственный за применение настоящего документа** - Директор ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"

**Ответственное подразделение за разработку и внесение изменений в настоящий документ** - Начальник технического отдела ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"

#### **1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ**

Цель документа	- Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных - Выполнение ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" требований законодательства о персональных данных.
Краткое описание документа	Политика "Обработка персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" (далее Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ".
Ограничение доступа	Нет
Минимальная периодичность пересмотра	1 год
Максимальная периодичность пересмотра	3 года

#### **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

**Настоящий документ регламентирует деятельность следующих подразделений и должностных лиц, включая исполняющих обязанности** - все подразделения и должностные лица ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ", осуществляющие обработку персональных данных.

ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"

[Для неограниченного доступа]

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Вводимые определения:		
<b>Абонент</b>		физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении услуг связи
<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>		обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
<b>Веб-сайт</b>		совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет.
<b>Персональные данные</b>	<b>ПДн</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
<b>Оператор персональных данных</b>		оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
<b>Обработка персональных данных</b>		любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
<b>Распространение персональных данных</b>		действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
<b>Предоставление персональных данных</b>		действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
<b>Блокировка персональных данных</b>		временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
<b>Уничтожение персональных данных</b>		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
<b>Обезличивание персональных данных</b>		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

<b>Информационная система персональных данных</b>	<b>ИСПДн</b>	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
<b>Трансграничная система персональных данных</b>		передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
<b>Локальный нормативный акт</b>	<b>ЛНА</b>	локальный нормативный акт

ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"

[Для неограниченного доступа]

#### **4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**4.1.** Деятельность ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" в соответствии с настоящей политикой, обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**4.2.** Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех ПДн обрабатываемых в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ". Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

**4.3.** ПДн являются информацией ограниченного доступа ( конфиденциального характера ), в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи). Порядок обработки ПДн в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера.

**4.4.** Организация хранения, учета и использования ПДн в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и ЛНА ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ".

**4.5.** Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ", связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками, осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

**4.6.** Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**4.7.** Если международным договором РФ установлены иные правила чем те, которые предусмотрены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», то ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" применяет правила международного договора.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1** ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если оно не предусмотрено федеральным законом.

## **6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **6.1. Оператор имеет право:**

**6.1.1.** Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

**6.1.2.** В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

**6.1.3.** Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### **6.2. Оператор обязан:**

**6.2.1.** Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

**6.2.2.** Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

**6.2.3.** Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

**6.2.4.** Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

**6.2.5.** Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

**6.2.6.** Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

**6.2.7.** Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

**6.2.8.** Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **7. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

**7.1.** Фамилия, имя, отчество

**7.2.** Электронный адрес

**7.3.** Номера телефонов

**7.4.** Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

**7.5.** Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием **Персональные данные**.

**7.6.** Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

**7.7.** Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

**7.8.** Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

**7.8.1.** Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

**7.8.2.** Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

**7.8.3.** Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых

подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

**7.8.4.** Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 7.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

## **8. Цели обработки персональных данных**

### **8.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:**

**8.1.1.** Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;

**8.1.2.** Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

**8.1.3.** Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

**8.2.** Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на Адрес электронной почты.

**8.3.** Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

[Для неограниченного доступа]

**9.1.** ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

**9.2.** Обработка персональных данных субъектов ПДн осуществляется в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" в следующих целях:

предоставление услуг связи и выполнения законодательства о связи; обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнения законодательства РФ связанного с трудовыми отношениями; учет и регистрация посетителей офисов ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"; предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи; выполнение иных требований законодательства РФ.

**9.3.** Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

**9.4.** При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в

ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ",

возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат.

**9.5.** Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**9.6.** Обработка ПДн в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" функций, полномочий и обязанностей;

- 
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
  - обработка ПДн необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги;

Политика "Обработка персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"

[Для неограниченного доступа]

- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе ( общедоступные ПДн );
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

**9.7.** Обработка в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается только в случаях предусмотренных федеральным законодательством. Обработка указанных специальных категорий ПДн должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

**9.8.** Обработка ПДн в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" может осуществляться:

- работниками ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ";
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ".

**9.9.** Обработка ПДн другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152 «О персональных данных».

**9.10.** Обработка ПДн в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

**9.11.** Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" в строгом соответствии с настоящей политикой.

**9.12.** В ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**9.13.** Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на

5

Политика "Обработка персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью  
"ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"  
[Для неограниченного доступа]

отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

**9.14.** Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ"), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также ЛНА ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ".

**9.15.** При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее - типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации;
- реквизиты ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" (наименование и адрес);
- фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн;
- источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;
- перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;
- общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;

- 
- b) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;
- с) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;
- d) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

**9.16.** При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

## **10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

[Для неограниченного доступа]

**10.1.** Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

**10.2.** Обязанность предоставить доказательство, получения согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ".

**10.3.** Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**10.4.** Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

**10.5.** Субъект ПДн, чьи персональные данные обрабатываются в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" имеет право на: - получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

**10.6.** Сведения, указанные в п. 15.1 предоставляются субъекту ПДн ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

## **11. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**11.1.** Получение персональных данных в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

**11.2.** Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных, а также порядок и форма получения согласия определяются ЛНА ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

**11.3.** В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

**11.4.** ПДн могут быть получены ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

**11.5.** Порядок получения ПДн определяется ЛНА ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ".

## **12. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**12.1.** Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ", определяется ЛНА ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

**12.2.** Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и ЛНА ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ".

**12.3.** Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

## **13. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**13.1.** Уточнение ПДн, обрабатываемых в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

**13.2.** Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

## **14. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**14.1.** При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия: передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности персональных данных при их обработке; передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ; наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

**14.2.** В целях информационного обеспечения в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" могут создаваться специализированные справочники (телефонные, адресные книги и др.), содержащие персональные данные, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц.

**14.3.** Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **15. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**15.1.** Основанием блокирования ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

## **16. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**16.1.** Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;

[Для неограниченного доступа]

- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и ЛНА ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ";
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

**16.2.** При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

**16.3.** Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

## **17. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

**17.1.** При обработке ПДн ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

**17.2.** Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" режима безопасности информации конфиденциального характера.

**17.3.** Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;

[Для неограниченного доступа]

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер к блокированию каналов несанкционированного доступа;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн в ИСПДн.

**17.4.** Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи, а также международного законодательства по межоператорскому взаимодействию.

**17.5.** Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

**17.6.** В соответствии с требованиями федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности» при обеспечении безопасности ПДн в ИСПДн с использованием средств технической и/или криптографической защиты информации ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" получает соответствующие лицензии ФСТЭК и/или ФСБ России.

**17.7.** Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ", требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, требования к материальным носителям биометрических ПДн и технологиям их хранения вне ИСПДн определяются в зависимости от угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн, актуальности (уровня) угроз безопасности ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлениями Правительства РФ, иными нормативными правовыми актами, а также договорами между ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ", операторами ПДн и субъектами ПДн.

**17.8.** Обеспечение безопасности ПДн при трансграничной обработке ПДн осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности ПДн, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются ПДн.

**17.9.** Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

**17.10.** Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативно-правовых актов РФ и ЛНА

[Для неограниченного доступа]

ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" по работе с материальными носителями информации.

## **18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**18.1.** ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" и/или работники ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ", виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

**18.2.** Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**19.1.** Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ" по адресу: <http://viplinenet.ru>.

**19.2.** Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с ЛНА ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ".

**19.3.** Лица, чьи персональные данные обрабатываются ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ", могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 166000, Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Оленная, дом 19, офис ООО "ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ".

## **20. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

**20.1.** Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"