

## ДОГОВОР на оказание услуг связи

г. Нарьян-Мар, Архангельская обл.

01.01.2014г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Приходько Д. Г., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем Абонент, с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### I. Предмет Договора

1.1. **Оператор предоставляет Абоненту услуги связи и сопутствующие услуги** (далее – Услуги) в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) № Л030-00114-77/00609503 на предоставление телематических услуг связи; № Л030-00114-77/00609492 на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; (далее — Лицензии), а **Абонент оплачивает услуги**, в соответствии с выбранным Тарифным планом (Приложение № 1) и Правилами и условиями предоставления услуг (далее – Правила) (Приложение № 2),

1.2. Договор, Тарифные планы, Правила и условия предоставления услуг размещены на сервере телематических служб Оператора по адресу: <http://viplinenet.ru/>, а также в офисе Оператора по адресу: Архангельская обл., г. Нарьян-Мар, ул. Оленная, д. 19. Договор и Правила обязательны для исполнения Абонентом.

1.3. Абонент, подписанием настоящего договора, выражает своё согласие с правилами и условиями предоставления услуг. Правила предоставления услуг являются неотъемлемой частью настоящего договора.

### II. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги, соответствующие стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными органами РФ, законодательством РФ, Лицензиями, Договором и Правилами. Оператор связи круглосуточно предоставляет Абоненту Услуги связи за исключением периодов, необходимых для устранения неисправностей и проведения профилактических работ.

2.1.3. Путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://viplinenet.ru/>) извещать Абонента о планируемых профилактических работах и связанных с ними перерывах в предоставлении Услуг не менее чем за 24 часа до их проведения. Такие случаи не будут рассматриваться как перерыв в предоставлении Услуг в соответствии с п. 2.1.4 и 4.5. Договора.

2.1.4. В случае перерыва или прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам. При получении от Абонента информации о недоступности Услуг связи, Оператор связи в кратчайшие сроки устраняет возникшие неисправности. Максимальный срок устранения неисправностей не должен превышать семи рабочих дней. В случае если неисправности Сети возникли по вине Оператора связи, их устранение производится за счет Оператора связи.

2.1.5. Предъявлять Абоненту по его требованию копии соответствующих лицензий на оказание услуг в области связи.

#### 2.2. Оператор вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых Услуг связи, с предварительной публикацией на сайте Оператора предполагаемых изменений. Все дополнения и изменения к Тарифным планам размещать не менее чем за 10 дней до даты вступления их в силу. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом VI настоящего Договора.

2.2.2. Самостоятельно определить перечень оказываемых платных информационно-справочных услуг и время их оказания.

2.2.3. Осуществлять информационно-техническую поддержку Абонента.

2.2.4. Прерывать предоставление услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, а также профилактических работ, с предварительным извещением Абонента в соответствии с п. 2.1.3. Договора.

2.2.5. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» в период с момента вступления в действие Договора и до сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, Оператор осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Абонента. Оператор вправе предоставлять информацию о неисполненных денежных обязательствах, информацию об Абоненте, полученной от Абонента в момент заключения в процессе исполнения Договора, в т.ч. его персональные данные лицам, осуществляющим, в соответствии с действующим законодательством, хранение, обработку и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя обязательств, и лицам, осуществляющим от имени или по поручению Оператора взыскание с Абонента задолженности за предоставленные Услуги.

2.2.6. Приостановить или прекратить оказание Услуг связи, как в целом, так и в любой из их частей, в случае несоблюдения Абонентом условий настоящего Договора.

2.2.7. Приостановить обслуживание Абонента, в случае возникновения нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета, до момента уплаты задолженности.

2.2.8. Оператор связи вправе без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Сети (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа к Услугам связи вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с его условиями, и Тарифными планами Оператора связи. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и его Приложением №1 (Правила и условия предоставления услуг ООО «ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ»).

2.3.2. Соблюдать Правила и условия предоставления услуг и действовать строго в соответствии с ними.

2.3.3. Иметь окончательное оборудование, соответствующее установленным требованиям, не подключать к абонентской линии оборудование, которое не согласовано с Оператором связи

2.3.4. Производить оплату услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе III настоящего Договора.

2.3.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета, самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производить необходимые платежи в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.3.6. В течение одного года сохранять платежные документы, подтверждающие произведенные платежи в адрес Оператора связи и при возникновении спорных вопросов предоставить их Оператору связи.

2.3.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента. Обеспечить техническое содействие Оператору в организации Услуг в случае установки оборудования Оператора в помещении/на территории Абонента.

2.3.8. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей и не причиняя им ущерба.

2.3.9. Систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором на сервере телематических служб Оператора (<http://viplinenet.ru/>).

2.3.10. В день завершения работ по установке/инсталляции Услуги подписать предоставленный Оператором Акт выполненных работ по инсталляции или мотивированный письменный отказ в принятии выполненных работ.

2.3.11. В течение 5 (пяти) дней с момента получения от Оператора Актов об оказании услуг, предоставить Оператору подписанные соответствующие Акты или предоставить мотивированный письменный отказ от их подписания. Если Абонент не предоставляет Оператору такие Акты или обоснованный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) дней, то оказанные услуги считаются принятыми, так же принимается, что у

Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Оператору, а Акты считаются подписанными. Не предоставление Актов в установленный Договором срок не освобождает Абонента от возврата их Оператору.

2.3.12. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

#### **2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. В соответствии с Правилами и по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

2.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Услуг связи этому Абоненту.

4.4.3. Получать указанные в настоящем Договоре Услуги связи, по своему усмотрению устанавливая связь с компьютерной и глобальной сетью Интернет в любое время суток.

4.4.4. Получать и пересылать информацию по Сети.

### **III. Размер и порядок оплаты**

3.1. При заключении Договора Абонент выбирает Тарифный план, который определяет размер авансового платежа, максимальную скорость подключения к Сети и объем предоплаченного трафика (для тарифов с предоплаченным трафиком).

3.2. Предоставление услуг Оператора осуществляется в соответствии с Тарифным планом на основе предоплаты. Тарифные планы размещаются на сервере телематических служб Оператора (<http://viplinet.ru/>).

3.2.1. Для тарифных планов предусматривающих оплату за трафик, списание денежных средств с Персонального счета Абонента происходит после разрыва соединения.

3.3. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги. Авансовые платежи используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности, оставшаяся часть используется в счет платежей за Услуги.

3.4. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются в рублях, НДС не облагается.

3.5. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на электронный лицевой счет – индивидуальный счет Абонента в учетной системе Оператора (далее – Персональный счет) после их поступления на расчетный счет/в кассу Оператора и учитываются на Персональном счете Абонента в рублях. Абонент обязуется систематически проверять состояние своего Персонального счета через сервер телематических служб Оператора (<http://viplinet.ru/>).

3.6. При отрицательном значении баланса Персонального счета Абонента или при недостаточном балансе Персонального счета Абонента, для списания предусмотренного Тарифным планом платежа, предоставление Услуг автоматически прекращается вплоть до погашения задолженности, при этом плата за возможное пользование Услуг связи (в том числе локальной сетью Оператора) начисляется оплата в полном объеме, в соответствии с выбранным Тарифным планом, вплоть до момента расторжения настоящего Договора. После погашения задолженности, Абонент обязан предъявить платежный документ в офис Оператора. Возобновление Услуг связи производится после предъявления платежного документа в течение 24 часов.

3.6.1. В случае, когда соединение абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора произошло до окончания учетного периода, а разрыв соединения абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора произошел после окончания учетного периода, момент разрыва соединения абонентского оборудования Абонента с сетью Оператора считается моментом окончания учетного периода.

3.7. Способы и формы пополнения Персонального счета указаны в Правилах и размещаются на сервере телематических служб Оператора (<http://viplinet.ru/>).

3.8. Учетным периодом в системе учета Оператора является период с календарного числа даты регистрации окончного оборудования Абонента в системе Оператора по такое же число следующего календарного месяца.

3.9. Факт предоставления Услуг Абоненту, дата начала и окончания предоставления Услуг, перерывы в предоставлении Услуг, а также объем оказанных Услуг определяются на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора.

### **IV. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Абонент полностью ответственен за сохранность, неразглашение и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

4.3. Абонент полностью ответственен за сохранность своих идентификационных данных, служащих для предоставления доступа к Услугам. Использование Услуг третьими лицами с использованием идентификационных данных Абонента оплачивается от имени Абонента.

4.3. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.

4.4. Оператор не несет ответственности:

- за нормальное функционирование и доступность отдельных узлов, сегментов, серверов, находящихся вне контроля Оператора;
- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;
- за объем переданных и принятых Абонентом данных;
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них в соответствии с п. 2.1.3. настоящего договора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования идентификационных данных или оборудования Абонента третьими лицами с санкции или без санкции Абонента.

4.5. В случае перерыва или прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 24 часов, Оператор, по письменному требованию Абонента, предоставит скидку на размер платежа в следующем учетном периоде пропорционально времени такого простоя. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда такие перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц

4.6. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 4.5 настоящего Договора.

## **V. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, повреждение кабелей связи или долговременное отсутствие электроэнергии на используемых в целях настоящего Договора сетях, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **VI. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора**

6.1. Факт приобретения Абонентом Карт оплаты Оператора либо факт поступления на расчетный счет/в кассу Оператора платежа за установку/инсталляцию Услуг и/или авансового платежа Абонента по настоящему

Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

6.2. По письменному обращению Абонента Оператор оформляет договор о предоставлении услуг с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

6.3. Договор заключен на неопределенный срок.

6.4. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.5. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Тарифных планов или Правил с момента вступления изменений в силу. При расторжении Договора остаток средств с Персонального счета Абонента возвращается Оператором за вычетом кредитов и скидок.

6.6. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору или Правилам, либо нарушения Абонентом условий договора. . В случае расторжения Договора, плата за Услуги подключения Абоненту не возвращается.

6.7. Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 60 (Шестьдесят) дней подряд баланс Абонента нулевой, отрицательный либо не достаточный для списания очередной ежемесячной абонентской платы. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.

6.8. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

6.9. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

## VII. Порядок решения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## VIII. Реквизиты Сторон:

### Оператор

**ООО «ВИП ЛАЙН ТЕЛЕКОМ»**

ИНН/КПП: 2983008350/298301001

Адрес: 166001 Архангельская область,

г. Нарьян-Мар, ул. Рабочая, д. 17, корп.

Б, кв. 11,

Телефон +7 911 553 55 66

E-mail: dmprihodko@mail.ru

Расчетный счет: 40702810304210000706

Банк: Отделение №8637 Сбербанка РФ

Г. Архангельск,

Кор. сч.: 30101810100000000601

БИК: 041117601

### Абонент

ФИО: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### Генеральный директор:

\_\_\_\_\_/Приходько Д. Г./

м.п.

### Абонент:

\_\_\_\_\_/ /